

Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de behandelend therapeut. Deze betalingsvoorwaarden worden voor of direct na het sluiten van de behandelingsovereenkomst, welke u aangaat middels het starten van de behandeling, aan de patiënt/cliënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger ter hand gesteld via afdruk op achterzijde van uw factuur.

Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur vóór de behandeling door de patiënt afgezegd te worden. Bij het afzeggen binnen 24 uur voor de behandeling zal het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening gebracht worden bij de patiënt. Indien men zonder afgezegd te hebben afwezig is op een gemaakte afspraak zal er een absentienota verzonden worden. Deze absentienota zal niet gedeclareerd kunnen worden bij de zorgverzekeraar.

De factuur van de behandelend therapeut voor honoraria, kosten, vergoedingen en leveringen, dient direct na de behandeling per pin of contant te worden voldaan. Blijft betaling direct na de behandeling uit, dan verkeert de patiënt/cliënt in verzuim met ingang van de eerste dag na factuurdatum.

Zodra de patiënt/cliënt in verzuim verkeert, is de behandelend therapeut gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover deze rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

Indien de patiënt/cliënt in verzuim verkeert, is de behandelend therapeut gerechtigd per nota administratie kosten in rekening te brengen, te weten € 15,- , incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen voor rekening van de patiënt/cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen per nota minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 25,- alles exclusief omzetbelasting.

Bij alle gevallen waarin deze alg. voorwaarden niet voorzien beslist de eigenaar het 'Johan de Bes praktijk voor fysiotherapie'.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn bij 'Johan de Bes praktijk voor fysiotherapie', duidelijk zichtbaar aanwezig en daarmee wordt verondersteld dat een ieder die wordt behandeld bij 'Johan de Bes praktijk voor fysiotherapie' op de hoogte is en zulks ook als zodanig begrepen

heeft. Indien dit niet het geval is dient u dit direct kenbaar te maken.

Met het afnemen van diensten, geleverd door 'Johan de Bes praktijk voor fysiotherapie', stemt u automatisch in met de algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden van 'Johan de Bes praktijk voor fysiotherapie'.

Uitloopregel: Een afspraak kan worden verzet of geannuleerd indien de tijd van uitloop langer bedraagt dan de helft van de voor die afspraak gereserveerde tijd.

Behandelingen, workshops en/of trainingen kunnen uitgevoerd worden door een stagiaire.

Laat geen waardevolle spullen achter in de het pand. 'Johan de Bes praktijk voor fysiotherapie' is niet aansprakelijk voor beschadigde of vermiste eigendommen. Door bezoekers gemaakte schade zal op hen verhaald worden.

U dient zich in alle gevallen te houden aan de instructies van de medewerkers van 'Johan de Bes praktijk voor fysiotherapie'.

Klachtenregeling

Indien u klachten heeft aangaande diensten geleverd door 'Johan de Bes praktijk voor fysiotherapie' kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de eigenaar van 'Johan de Bes praktijk voor fysiotherapie'.

De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt geprobeerd tot een oplossing te komen. Indien dat niet het gewenste effect heeft, kan de klager de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van het KNGF. (Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie)

De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.